

## **Erfolgsfaktor Konfliktmanagement/Mediation**

Wir unterstützen bei der Klärung von

- inneren (Interessens-)Konflikten
- zwischenmenschlichen Konflikten im Unternehmen
- Konflikten mit Geschäftspartnern

mit dem Ziel, dass Sie schnell

- Ihren Kopf frei haben für Ihr Kerngeschäft
- motiviert und leistungsfähig einen guten Job machen können
- gemeinsam erfolgreich Ihre Ziele erreichen
- gute Kundenbeziehungen „retten“ - Kundenbindung



Wir freuen uns darauf, mit Ihnen zu arbeiten!  
Sie erreichen uns:

**ELLEN HAASE**  
**Business-Coaching & Beratung**

Saselheider Straße 69C  
22159 Hamburg  
Fon: 040 - 355 855 42  
Mail: [info@ellenhaase.de](mailto:info@ellenhaase.de)  
[www.ellenhaase.de](http://www.ellenhaase.de)

## **Stärkung wesentlicher Erfolgsfaktoren**

Genau das liegt uns am Herzen,  
das ist unser Anspruch!

Unsere Coaching- und Beratungs-  
Angebote bieten  
Unterstützung und Entlastung  
für Mitarbeiter und Unternehmen.

Wir entwickeln in kurzer Zeit  
gemeinsam  
eine für Sie maßgeschneiderte,  
individuelle Lösung,  
zielführend und nachhaltig.

## **Erfolgsfaktor Unternehmenskultur**

Wir unterstützen in den Bereichen

- Kommunikation
  - als Grundlage für das Miteinander von Menschen
- Unternehmerische Werte
  - als Basis für erfolgreiche Mitarbeiter- und Kundenbeziehungen wie z.B.
    - vertrauensvolle Zusammenarbeit
    - verantwortungsbewusstes Handeln
    - wertschätzender, respektvoller Umgang miteinander
    - angemessene, offene Kommunikation
    - Glaubwürdigkeit, Authentizität
    - Zuverlässigkeit, Gerechtigkeit
- Lösungsorientierung im Konfliktfall
  - zur Erhaltung Ihrer uneingeschränkten Leistungsfähigkeit

Ziele. Strategien. Erfolge.

## **Erfolgsfaktor Mitarbeiter**

Wir stärken Ihre Führungskompetenz durch

- Reflexion und Weiterentwicklung ihres Führungsverhaltens
- Vorbereitung und Begleitung in neuer Führungsposition
- Begleitung in Veränderungsprozessen
- Entscheidungsfindung
- Bewältigung schwieriger Situationen

Wir unterstützen bzw. entwickeln Ihre Mitarbeiter durch

- Umgang mit Veränderungsprozessen
- Reflexion und Änderung festgefahrener Verhaltensmuster
- Umgang mit der Belastung durch wechselnde Rollenanforderungen
- Erarbeitung von Handlungsoptionen
- Bewältigung schwieriger Situationen
- Optimierung der Arbeitsprozesse zur Verbesserung der Work-Life-Balance

Ziele. Strategien. Erfolge.

## **Erfolgsfaktor Team**

Wir begleiten Ihr Team bei

- dem Zusammenfinden/-raufen mit Blick auf ein gemeinsames Ziel
- der Bildung eines WIR-Gefühls
- der Integration von Neuen und Außenseitern
- der Entwicklung einer kooperativen Kommunikations- und Streitkultur
- dem Erarbeiten anerkannter Team-Regeln

Mit dem Ziel, dass

- sie sich mit Freude im neuen Team engagieren
- sie schnell gemeinsam leistungsstark ihre Kernaufgaben angehen
- ihre gemeinsam erbrachte Leistung von höherer Qualität ist als die Summe der Einzelbeiträge
- jeder vom Team lernt und sich weiterentwickelt

Ziele. Strategien. Erfolge.